

ວິທີ
ຮ້ອງຂໍເອົາ
ແລະໃຊ້



ການຊ່ວຍເຫຼືອ
ພູດສະເຕັມ



Washington State
Department of Social
& Health Services

DSHS 22-297(X) LA (Rev. 6/00)

ວິທີຮ້ອງຂໍເອົາແລະໃຊ້ການ ຊ່ວຍເຫລືອ ພູດສະແຕັມ

ສາລະບານ

ບົດນຳ	1
ສິດທີ່ໄດ້ຮັບ	2
ຄຳຮ້ອງຂໍ	3
ການສຳພາດ	4
ຫລັກຖານຢັ້ງຢືນ	5
ບັດ EBT QUEST CARD ຮັດວິຊາ ຂອງທ່ານແມ່ນຫຍັງ?	6
ເວລາໃດທ່ານສາມາດໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອ ບັດ EBT ຂອງທ່ານ?	7
ເລກລະຫັດບັດ EBT ແມ່ນຫຍັງ?	8
ຜູ້ຖືບັດແທນ	9
ເວລາໃດຈະໂທຫາຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການ ບັດ EBT	10
ກ່ອນທ່ານຍ້າຍ	11
ມັນແມ່ນກົດໝາຍ	11
ຄຳຖາມທີ່ຖືກຖາມເລື້ອຍໆ ແລະ ຄຳຕອບກ່ຽວກັບບັດ EBT	12
ລາຍງານການປ່ຽນແປງຕ່າງໆ	14
ການຮັບຮອງເອົາໃໝ່	16

ຄຳນຳ

ໂຄງການຟຸດສະແຕັມ ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫລືອ ຟຸດສະແຕັມ ແກ່ຄອບຄົວ ເຮືອນທີ່ມີຮາຍໄດ້ຕໍ່າຊື່ອາຫານທີ່ເຂົາເຈົ້າຕ້ອງການເພື່ອໃຫ້ມີສຸຂະພາບ ແຂງແຮງ.

ຈຳນວນຟຸດສະແຕັມ ທີ່ແຕ່ລະຄອບຄົວເຮືອນໄດ້ຮັບແມ່ນອີງເອົາ ຕາມແຜນການປະຍັດອາຫານ. ນີ້ແມ່ນແບບແຜນການກິນ ອາຫານທີ່ແຜນການກິນກະເສດຕະກຸ່ມຂອງສະຫະຣັດ (USDA) ໄດ້ແນໃສ່ຄ່າອາຫານຂອງເດືອນນຶ່ງສຳລັບຄອບຄົວເຮືອນທີ່ມີຈຳນວນ ຄົນແຕກຕ່າງກັນ. ປຶ້ມຄູ່ນີ້ມີຮາຍລະອຽດທົ່ວໄປກ່ຽວກັບໂຄງການ ຟຸດສະແຕັມ. ຮາຍລະອຽດຄຳຕອບທົ່ວໄປຂອງຄຳຖາມກ່ຽວກັບວ່າ ຈະເຮັດຢ່າງໃດເພື່ອຈະຂໍຮ້ອງເອົາ ແລະ ໃຊ້ຟຸດສະແຕັມ.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຮາຍລະອຽດຫລາຍກວ່ານີ້ ຫລື ມີຄຳຖາມທີ່ ເຈາະຈົງກ່ຽວກັບສຳນວນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການບໍຣິການ ຊຸມຊົນ ແວວແຟຣ໌ (CSO) ໃນທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.



ສິດທິການໄດ້ຮັບ

ຂ້າພະເຈົ້າຈະມີສິດໄດ້ຮັບ ຝູດສະແຕັມ ບໍ່?

ທ່ານອາດມີສິດໄດ້ຮັບ ຝູດສະແຕັມ ຖ້າທ່ານ:

- ມີຮາຍໄດ້ຫນ້ອຍ ຫລື ບໍ່ມີຮາຍໄດ້ເລີຍ;
- ວ່າງງານ ຫລື ເຮັດວຽກບໍ່ເຕັມເວລາ;
- ເຮັດວຽກທີ່ມີຄ່າຈ້າງຕ່ຳ;
- ໄດ້ຮັບການຈ່າຍເງິນຊ່ວຍເຫລືອສົງຄາະໃຫ້;
- ເປັນຄົນເຖົ້າ ຫລື ເສຍອົງຄະ ແລະ ຢູ່ໃນຖານະ ມີຮາຍໄດ້ຫນ້ອຍ; ຫລື
- ມີຊັບສິນຈຳກັດ.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີສິດໄດ້ຮັບ ຂ້າພະເຈົ້າຈະໄດ້ຮັບ

ຝູດສະແຕັມ ຫລາຍເທົ່າໃດ?

ຈຳນວນ ຝູດສະແຕັມ ທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບແມ່ນຂຶ້ນຢູ່ກັບຮາຍໄດ້, ຮາຍໄດ້ທີ່ຖືເອົາ ແລະ ຈຳນວນຄົນໃນຄອບຄົວເຮືອນຂອງທ່ານ.

ຝູດສະແຕັມ ເປັນພຽງພາກສ່ວນນຶ່ງຂອງງົບປະມານສຳລັບອາຫານເທົ່ານັ້ນ. ຫລາຍໆຄອບຄົວເຮືອນຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍເງິນສິດບາງສ່ວນຂອງເຂົ້າເຈົ້ານຳກັບ ຝູດສະແຕັມ ເພື່ອຊື້ອາຫານໃຫ້ພຽງພໍສຳລັບເດືອນ.



ໃບຄໍາຮ້ອງ

ຂ້າພະເຈົ້າຈະເອົາໃບຄໍາຮ້ອງໄດ້ຢ່າງໃດ?

ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນ ແວວແຟຣ໌ ຫ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານເອົາໃບຟອມຄໍາຮ້ອງຂໍເອົາຝູດສະແຕັມໃຫ້ທ່ານໃນມື້ດຽວກັນກັບມື້ທ່ານຂໍເອົານັ້ນໂລດ.

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍເອົາໃບຄໍາຮ້ອງ:

- ເຂົ້າມາດ້ວຍຕົນເອງ;
- ໂດຍທາງໂທຣະສັບ; ຫລື
- ຜູ້ໃດຜູ້ນຶ່ງອາດໄປເອົາມາໃຫ້ທ່ານໄດ້.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍເວລາໃດ?

ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານຢ່າງໄວເທົ່າທີ່ຈະໄວໄດ້.

- ຖ້າທ່ານມີສິດ, ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານເລີ່ມຈາກມື້ທີ່ທ່ານສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານມາ.
- ຖ້າທ່ານມີສິດ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອຝູດສະແຕັມພາຍໃນ 30 ມື້
- ຫ້ອງການຫ້ອງຖິ່ນຈະຕັ້ງວັນທີ່ນັດໝາຍໃຫ້ທ່ານມາພົບຜູ້ສໍາພາດ.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການຊ່ວຍເຫລືອຝູດສະແຕັມທັນທີທັນໃດຈະເຮັດຢ່າງໃດ?

ຖ້າຄອບຄົວເຮືອນຂອງທ່ານມີເງິນຫນ້ອຍ ຫລື ບໍ່ມີເລີຍ ແລະ ຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອໃນທັນໃດນັ້ນ, ທ່ານອາດມີສິດໄດ້ຮັບການບໍລິການອັນຮີບດ່ວນ. ຖ້າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບສໍາລັບການບໍລິການອັນຮີບດ່ວນນັ້ນ ທ່ານຈະໄດ້ຮັບ ຝູດສະແຕັມ ພາຍໃນ(ຫ້າ)5 ມື້.



ການສຳພາດ

ໃນເວລາສຳພາດນັ້ນມີຫຼັກຖານເກີດຂຶ້ນ?

ເວລາສຳພາດນັ້ນ,ພະນັກງານ:

- ອະທິບາຍກົດຮະບຽບຂອງໂຄງການ;
- ຊ່ວຍເຫຼືອທ່ານປະກອບໃບຄຳຮ້ອງທຸກພາກສ່ວນທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ຂຽນໃສ່;
- ຖາມເອົາຫຼັກຖານຂອງບາງຂໍ້ມູນທີ່ໃຫ້ມາ;
- ເອົາສຳເນົາວ່າດ້ວຍສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ ໃຫ້ທ່ານ;
- ຖ້າທ່ານຕ້ອງໄດ້ລົງທະບຽນເພື່ອເຮັດວຽກກັບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້; ແລະ
- ອະທິບາຍທຸກສິ່ງທຸກຢ່າງທີ່ທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈ.

ເຮັດການສຳພາດຢູ່ໃສ?

ການສຳພາດ ຝູດສະແຕມ ສ່ວນຫລາຍແມ່ນເຮັດຢູ່ໃນ ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນ (ແວວແຟຣ໌). ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດໄປຫ້ອງການໄດ້, ຜູ້ໃດຜູ້ນຶ່ງທີ່ຮູ້ຈັກສະພາບການຂອງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍ ແລະ ສຳພາດຕາງທ່ານໄດ້.

ໃຫ້ໂທຫາຫ້ອງການຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດຊອກຫາຜູ້ໃດຜູ້ນຶ່ງແທນທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີສິດທິໄດ້ຮັບ, ທ່ານອາດຖືກສຳພາດຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ ຫລື ທາງໂທຣະສັບ.

ຕ້ອງມີຫລັກຖານ

ຫລັກຖານແນວໃດທີ່ຂ້າພະເຈົ້າຄວນເອົາມານຳໃນ
ເວລາສຳພາດ?

ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໄດ້ສເນີເອກສານຢັ້ງຢືນຄົນໃນຄອບຄົວ.
ພວກເຮົາຕ້ອງການຫລັກຖານນີ້ ເພື່ອເຮັດການຕົກລົງ
ໃນຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານ.

ສຳລັບການສຳພາດຂອງທ່ານ ທ່ານຄວນມີຫລັກຖານຕໍ່ລົງໄປນີ້:

- ບັດປະຈຳຕົວ;
- ທີ່ຢູ່-ບ່ອນທີ່ທ່ານຢູ່. ຖ້າທ່ານບໍ່ມີທີ່ຢູ່, ບອກໃຫ້ຫ້ອງການ
ບໍລິການຊຸມຊົນ (ແວວແຟຣ໌) ຮູ້ວ່າທ່ານຢູ່ໃສ;
- ໃຜອາໄສຢູ່ໃນຄອບຄົວເຮືອນຂອງທ່ານ;
- ຮາຍໄດ້ຂອງສະມາຊິກໃນຄອບຄົວເຮືອນທຸກຄົນ.

ພະນັກງານຈະຖາມລາຍລະອຽດນຳຂ້າພະເຈົ້າເພີ່ມບໍ່?

ທ່ານອາດຖືກຖາມເອົາຫລັກຖານຢ່າງອື່ນອີກ ຖ້າຫາກສິ່ງຕໍ່
ລົງໄປນີ້ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄົນໃນຄອບຄົວເຮືອນຂອງທ່ານ:

- ສຳລັບສະມາຊິກຄອບຄົວເຮືອນແຕ່ລະຄົນເປັນຄົນຕ່າງ
ດ້າວຖານະຄົນຕ່າງດ້າວເຂົ້າມາຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ;
- ໃບບິນຄ່າໄຟປະຈຸບັນ, ຖ້າທ່ານຂໍຮ້ອງຄ່າໄຟ.
- ຄ່າຝາກລູກ, ເອົາຝາກໄວ້ບ່ອນລ້ຽງເດັກ ຫລື ຜູ້
ເຝົ້າຮັກສາດູແລຣະຫວ່າງໄປຊອກຫາວຽກ, ອົບຮົມດ້ານ
ວຽກງານ, ຫລື ເຮັດວຽກ;
- ຮາຍຈ່າຍພະຍາບານ ທີ່ບໍ່ໃຊ້ຄືນຄ່າເກີນ \$35 ຕໍ່ເດືອນ
ສຳລັບຄົນອາຍຸ 60 ປີ ຫລື ເຖົ້າກວ່າ ຫລື ພິການ.
- ອາການພິການ;
- ຮາຍໄດ້ ແລະ ຊັບສິນຂອງຜູ້ອຸປຸກຄົນຕ່າງດ້າວ; ຫລື
- ຮາຍລະອຽດທີ່ບໍ່ຈະແຈ້ງຫລືມີບັນຫາ.

ບັດ EBT QUEST ຮັດວິຊາງຸ້ນ ຂອງທ່ານ ແມ່ນຫຍັງ?

ບາດນີ້ມີທາງປອດໄພ, ສະດວກສະບາຍ ແລະ ງ່າຍສໍາລັບທ່ານ ແລ້ວເພື່ອເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນ ແລະ ອາຫານຂອງທ່ານແຕ່ລະເດືອນ. ສິ່ງນີ້ເອີ້ນວ່າການສົ່ງການຊ່ວຍເຫລືອທາງ ອິເລັກໂທຣນິກ (ລະບົບ EBT). ທ່ານໄດ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈາກລະບົບໂດຍການໃຊ້ບັດ EBT QUEST ຮັດວິຊາງຸ້ນ.



◀ ເລກັດຂອງທ່ານ

ລາຍເຊັນຂອງທ່ານ ▶



- ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ ແລະ ເງິນໄດ້ອອກໃຫ້ຜ່ານລະບົບສົ່ງການຊ່ວຍເຫລືອທາງອິເລັກໂທຣນິກ (EBT).

ກັບບັດ EBT QUEST ຂອງທ່ານ:

- ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບເຊັກເຈ້ຽ ຫລື ປີ້ຟຸດສະແຕັມ.
- ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈະເວົ້າໃນບັນຊີຕັ້ງໄວ້ໃຫ້ທ່ານ.
- ທ່ານຕ້ອງໃຊ້ບັດເພື່ອເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.

ໝາຍເຫດ: ບັດຈະບໍ່ປ່ຽນແປງຈໍານວນການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ. ກົດຮະບຽບສໍາລັບການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ປ່ຽນແປງ.

ເລກລະຫັດພິນ PIN ແມ່ນຫຍັງ?

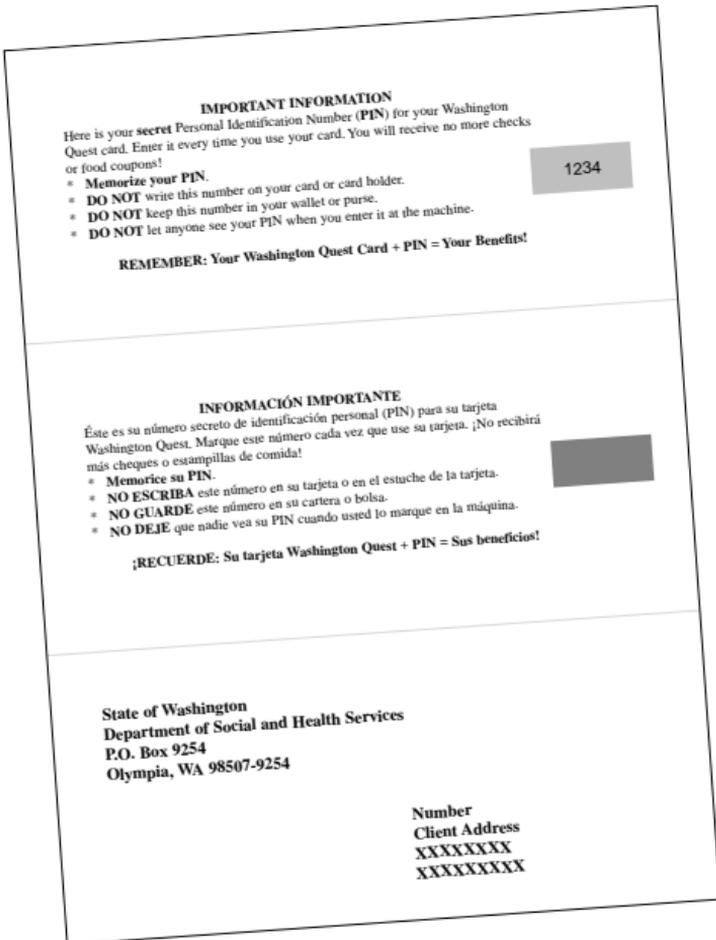
ທຸກເທື່ອທີ່ທ່ານໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງຕິເລກລະຫັດ 4 ໂຕ ເວົ້າໄປ. ເລກເຫຼົ່ານີ້ເອີ້ນວ່າ:

ເລກພິນ PIN (ເລກປະຈຳຕົວ)

**** = ເລກພິນ PIN (ເລກລະຫັດ 4 ໂຕ)

ນີ້ແມ່ນວິທີເອົາເລກພິນ PIN:

- ຖ້າທ່ານໄດ້ບັດຂອງທ່ານຢູ່ນຳກົມ DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ ເວລານັ້ນທ່ານຈະໄດ້ເລືອກເອົາເລກພິນ PIN ຂອງທ່ານ.
- ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບບັດທາງໄປສະນີ. ທ່ານອາດໄດ້ຮັບເລກພິນ PIN ຂອງທ່ານທາງຈົດໝາຍພາຍໃນ ສອງສາມນີ້.



ຢ່າເອົາມັນຖິ້ມ! ທ່ານຕ້ອງການເລກ 4 ໂຕນີ້ ພ້ອມກັບ ບັດຂອງທ່ານເພື່ອຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫຼືອຂອງທ່ານໄດ້.

ຜູ້ຖືບັດແທນ

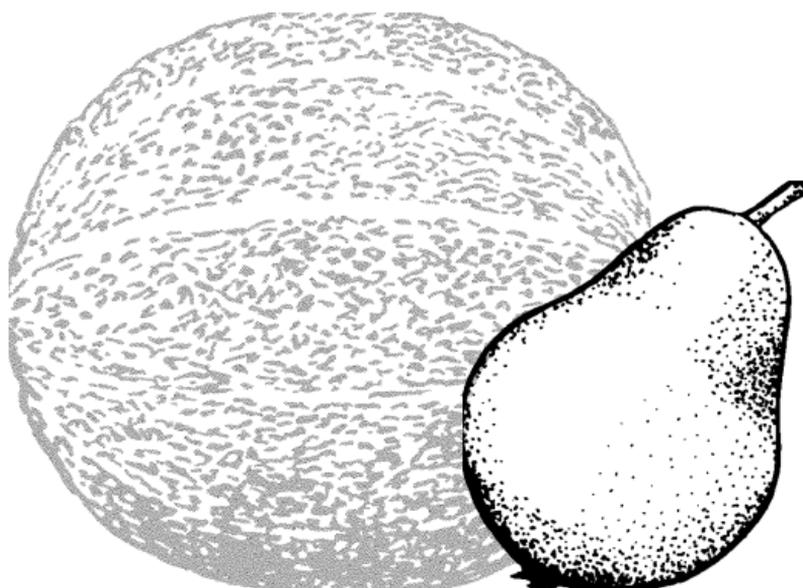
ທ່ານສາມາດເລືອກເອົາຜູ້ໃດຜູ້ນຶ່ງເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ. ຄົນຜູ້ນີ້ເອີ້ນວ່າຜູ້ຖືບັດແທນ.

ຜູ້ຖືບັດແທນ.

- ແມ່ນຖືກເລືອກຈາກທ່ານ
- ຈະໄດ້ຮັບບັດ QUEST ຮັດວໍຊິງຕັນ ແລະ ເລກພິນ PIN ຂອງເວົ້າເຈົ້າຢູ່ນໍາກົມ DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນ.
- ຈະສາມາດໃຊ້ຈ່າຍການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານເລືອກເອົາຜູ້ໃດຜູ້ນຶ່ງເປັນຜູ້ຖືບັດແທນຂອງທ່ານ, ໃຫ້ເລືອກເອົາຜູ້ທີ່ທ່ານເຊື່ອໃຈ. ຈົ່ງຈື່ໄວ້ວ່າ, ການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ເສັຽ ຫລື ຖືກລັກຈະບໍ່ຖືກທົດແທນໃຫ້.

ສໍາລັບຮາຍລະອຽດ ຫລື ເພື່ອເອົາໃບຟອມອະນຸຍາດໃຫ້ໂທຫາກົມ DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.



ຍາມໂທຫາຜແນກ ບໍລິການລູກຄ້າ EBT

ຜແນກຕອບຢ່າງ ອັດຕະໂນມັດ ການບໍລິການລູກຄ້າ
(ARU)

1-888-328-9271

ສາຍ TTY ເລກໂທ ຣະຫວ່າງຣັດ 1-800-833-8388

ເລກໂທຣະສັບສຳລັບຄົນຕາບອດ TTY ຂອງຣັດ: 1-800-833-6385

ໂທມື້ນຶ່ງ 24 ຊົ່ວໂມງ, ອາທິດນຶ່ງ 7 ມື້ ໂທບໍ່ໄດ້ເສັຽ
ຄ່າເມື່ອ:

- ທ່ານຢາກຮູ້ຍອດບັນຊີ ອາຫານຫລືເງິນຂອງທ່ານ.
- ບັດຂອງທ່ານເສັຽ, ຖືກລັກ, ຫລື ແຕກຫັກ. (ARU)
ຈະຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ຕາງໜ້າຜແນກບໍລິການລູກຄ້າໃຫ້ທ່ານ.
- ທ່ານຢາກໄດ້ຍືນການກະທຳ 10 ເທື່ອຫລັງນີ້ຂອງທ່ານ
ສຳລັບບັນຊີການຊ່ວຍເຫລືອເງິນ ຫລື ອາຫານຂອງທ່ານ
- ທ່ານຕ້ອງການປ່ຽນບັດ ຫລື ເລກລະຫັດ (PIN) ທາງ
ຈິດໝາຍ. (ARU) ຈະຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ຕາງໜ້າຜແນກບໍລິການ
ລູກຄ້າໃຫ້ທ່ານ.

ຜູ້ຕາງໜ້າຜແນກບໍລິການລູກຄ້າຍັງສາມາດຊ່ວຍທ່ານ:

- ຊອກຫາສະຖານທີ່ໃກ້ກັບທ່ານບ່ອນທີ່ທ່ານສາມາດໃຊ້
ບັດຂອງທ່ານ.
- ເອົາປະຫວັດ 2 ເດືອນ ຂອງການກະທຳຂອງທ່ານ
- ລາຍງານບັນຫາກັບຈັກຖອນເງິນ ATM
- ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາອກຈາກພາສາອັງກິດ.

ກ່ອນທ່ານຍ້າຍ

ຢ່າສ່ຽງຕໍ່ການສູນເສັຽການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ!

- ໂທຫາກົມ DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານທັນທີ ພ້ອມດ້ວຍທີ່ຢູ່ໃໝ່.
- ຖ້າທ່ານມີຈຸດປະສົງຍ້າຍອອກ ຈາກຮັດ, ທ່ານຄວນປ່ຽນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ EBT ຂອງທ່ານ ເປັນປີ້ ຝູດສະແຕັມ ແລະ ຖອນການຊ່ວຍເຫລືອເງິນຂອງທ່ານ ທັງໝົດກ່ອນຈາກໄປ. ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາກົມ DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານເພື່ອຖາມເບິ່ງວິທີປ່ຽນແປງການຊ່ວຍເຫລືອ EBT ຂອງທ່ານເປັນປີ້.



ມັນເປັນກົດໝາຍ

ການໃຊ້ບັດ QUEST ຮັດວໍຊິງຕັນ ຂອງທ່ານຢ່າງບໍ່ຖືກຕ້ອງເປັນການກະທຳຜິດກົດໝາຍອາຍາຂອງຮັດ ແລະ ຮັຖບານກາງ!

- ມັນເປັນການກະທຳຜິດກົດໝາຍ ອາຍາທີ່ຍ້ກຍອກເອົາເງິນຈາກລະບົບ ຫລື ຂາຍບັດ ແລະ ເລກລະຫັດ PIN ໃຫ້ຜູ້ອື່ນ.
- ການສູນເສັຽບັດຂອງທ່ານເລື້ອຍໆ ອາດພາໃຫ້ມີການສືບສວນພິເສດຕໍ່ສຳນວນຂອງທ່ານ.



ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຕາມເວລາ

ຖ້າທ່ານບໍ່ໃຊ້ຢ່າງນ້ອຍບາງສ່ວນຂອງການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ ພາຍໃນຮະຍະ 90 ມື້ ມັນຈະບໍ່ມີໄວ້ໃຫ້ທ່ານອີກ. ຖ້າສິ່ງນີ້ເກີດຂຶ້ນ, ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ໂທຫາກົມ DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານເພື່ອເອົາການຊ່ວຍເຫລືອນັ້ນກັບຄືນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ໃຊ້ຢ່າງນ້ອຍບາງສ່ວນການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານພາຍໃນ 270 ມື້ ການຊ່ວຍເຫລືອຈະຖືກລົບລ້າງ ແລະ ອາດບໍ່ທົດແທນໃຫ້ຄືນ.

ຄໍາຖາມ ແລະ ຄໍາຕອບ ບັດ EBT ທີ່ຖືກຖາມ ເລື້ອຍໆ

Q: ຖ້າທ່ານລົມບັດຂອງທ່ານເວລາທ່ານໄປຮ້ານຂາຍຂອງທ່ານຍັງ
ຈະສາມາດຊື້ສິ່ງຂອງໄດ້ບໍ່?

A: ບໍ່. ທ່ານບໍ່ສາມາດໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ມີບັດ
ຂອງທ່ານ.

Q: ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດ EBT ຂອງທ່ານຢູ່ນອກຣັດບໍ່?

A: ບັດ QUEST ຣັດວໍຊິງຕັນ ຖືກຮັບເອົາໂດຍຫລາຍໆຮ້ານຂາຍ
ຂອງທີ່ເຂົາເຈົ້າຢູ່ Idaho, Arizona, Colorado, Alaska
ແລະ Hawaii. ຮ້ານຂາຍຂອງຢູ່ຣັດອື່ນໆ ອາດ ຫລື ບໍ່ອາດ
ເຂົ້າຮ່ວມໂຄງການ EBT. ໃຫ້ຊອກເບິ່ງປ້າຍ QUEST
ຢູ່ນໍາຮ້ານຂາຍເຄື່ອງນອກຣັດ. ກ່ອນຈະໃຊ້ບັດ QUEST
ຂອງທ່ານນັ້ນໃຫ້ຖາມເບິ່ງນໍາຮ້ານເສັຽກ່ອນ. ໃນບາງກໍລະນີ
ຮ້ານຂາຍເຄື່ອງອາດຮັບເອົາບັດ QUEST ເຖິງແມ່ນວ່າເຂົາ
ເຈົ້າບໍ່ໄດ້ເປັນພໍ່ຄ້າ QUEST ກໍຕາມ. ຮ້ານຂາຍເຄື່ອງຢູ່ນອກ
ຣັດທີ່ຂາຍອາຫານກໍອາດຫລືບໍ່ອາດເຂົ້າຮ່ວມເປັນຜູ້ຂາຍຂອງ
ການຊ່ວຍເຫລືອເງິນ. ການໃຊ້ຈັກ ATM ຢູ່ນອກຣັດຈະຂຶ້ນ
ຢູ່ກັບວ່າຈັກ ATM ໄດ້ເປີດຖານເປັນພາກສ່ວນຂອງການ
ເຮັດພົວພັນກັນກັບ QUEST ຫລືບໍ່. ດັ່ງນັ້ນການເອົາເງິນຢູ່
ນອກຣັດນັ້ນກໍຮັບປະກັນບໍ່ໄດ້.

Q: ຈະມຫຽັງເກີດຂຶ້ນ ຖ້າການຊື້ຂອງໄດ້ເອົາອອກຈາກການຊ່ວຍ
ເຫລືອບໍ່ຖືກ? ຕົວຢ່າງ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຈ່າຍສໍາລັບອາຫານ
ໂດຍການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ, ແຕ່ສະໝຽນຮ້ານ
ຂາຍເຄື່ອງເລືອກເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນ?

A: ກັບໄປຫາຮ້ານຂາຍເຄື່ອງບ່ອນເກົ່າ ແລະ ໃຫ້ທາງຮ້ານ
ບັນທຶກການຊື້ໃໝ່ໂດຍໃຊ້ບັນຊີຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກຕ້ອງ. ຈາກນັ້ນ
ທາງຮ້ານກໍອາດຈະຫັກອອກຈາກບັນຊີອື່ນເພື່ອເອົາຄ່າທີ່ຖືກຕ້ອງ
ຫລື (ສໍາລັບການຊ່ວຍເຫລືອເງິນເທົ່ານັ້ນ) ເອົາເງິນໃຫ້ທ່ານ.

Q: ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຄືນຂອງທີ່ເອົາບັດຊື້ຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່?

A: ໄດ້! ຕົວຢ່າງ: ຖ້າທ່ານຊື້ນົມບູດ, ທ່ານສາມາດນຳເອົານົມບູດ ແລະ ໃບຮັບກັບໄປຮ້ານ. ບັນຊີອາຫານຂອງທ່ານຈະໄດ້ ຄະເຣດິດ ສຳລັບການສິ່ງຄືນ. ຖ້າເຄື່ອງຖືກຊື້ດ້ວຍການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອ ອາຫານຂອງທ່ານ ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບເງິນສຳລັບການສິ່ງຄືນ.

Q: ຍາມໃດຂ້າພະເຈົ້າຈະໄດ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງ ຂ້າພະເຈົ້າແຕ່ລະເດືອນ?

A: ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານແມ່ນຖືກສົ່ງເວົ້າບັນຊີບັດ EBT ຊ່ວງ 10 ມື້ ທຳອິດຂອງແຕ່ລະເດືອນ. ມື້ທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ ຈະພ້ອມສຳລັບທ່ານນັ້ນແມ່ນຂຶ້ນຢູ່ກັບເລກທ້າຍຂອງນ້ຳເບີໜ່ວຍ ຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານ AU. ຕົວຢ່າງ, ຖ້ານ້ຳເບີອາຫານ AU ຂອງທ່ານມີວນທ້າຍດ້ວຍ 5 ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ ຂອງທ່ານຈະພ້ອມສຳລັບທ່ານໃນມື້ທີ່ 5 ຂອງແຕ່ລະເດືອນ. ມື້ທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານພ້ອມສຳລັບທ່ານຖືກພິມໄວ້ນຳ ໃບແຈ້ງການອະນຸມັດການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານນັ້ນ. ທ່ານກໍຍັງສາມາດຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນກົມ DSHS ຂອງທ່ານເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າເວລາໃດການຊ່ວຍເຫລືອປະຈຳເດືອນ ຂອງທ່ານຈະພ້ອມສຳລັບທ່ານ.

Q: ຂ້າພະເຈົ້າຈະໃຊ້ຫລືເອົາເງິນຈາກການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສິດ ຈາກບັດEBT ຂອງຂ້າພະເຈົ້າຢ່າງໃດ?

A: ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານຕາມຮ້ານທີ່ມີເຄື່ອງຈັກ POS ເພື່ອເຮັດເອົາການຊື້ຈາກບັນຊີເງິນຂອງທ່ານຢູ່ຕາມຫລາຍໆ ສະຖານທີ່ທີ່ທ່ານຍັງສາມາດຊື້ ມັນມີອໍເດີ ສຳລັບລາຍຈ່າຍ ຫລາຍໆອີກດ້ວຍ. ເຊັ່ນວ່າ, ຄ່າເຊົ່າ. ມັນມີອໍເດີ ປອດໄພກວ່າ ຖືເງິນສິດ ແລະ ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວ. ຖືກກ່ອນ ແລະ ຄ່າທຳນຽມ ຈັກ ATM. ບາງຮ້ານກໍອະນຸຍາດໃຫ້ເອົາເງິນອອກຖ້າຊື້ຂອງ. ໃຫ້ຖາມເບິ່ງນຳຮ້ານຂາຍຂອງສຳລັບນະໂຍບາຍຖອນເງິນ ຂອງເວົ້າເຈົ້າ.

ທ່ານຍັງສາມາດຖອນເງິນຈາກບັນຊີເງິນຂອງທ່ານນຳເຄື່ອງ ຈັກ ATM ທີ່ມີປ້າຍບອກ QUEST ຢູ່ນຳ.

ລາຍງານ ການປ່ຽນແປງ

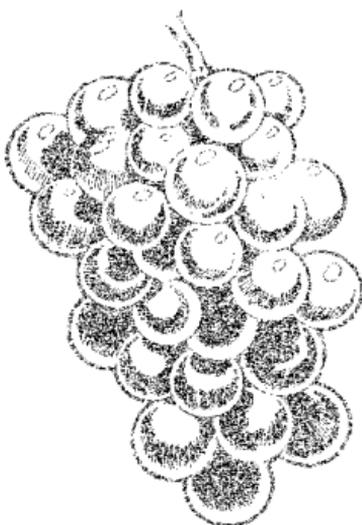
ໃຜຈະລາຍງານການປ່ຽນແປງເມື່ອເຂົາເຈົ້າມີເຫດເກີດຂຶ້ນ?
ຄົນໃນຄອບຄົວທັງໝົດທີ່ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອຝູດສະແຕັມ.

ຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງລາຍງານການປ່ຽນແປງຂະນິດໃດ?
ຖານເປັນຄົນໃນຄອບຄົວທີ່ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອຝູດສະແຕັມ,
ທ່ານຕ້ອງລາຍງານ:

- ການປ່ຽນແປງແຫລ່ງຮາຍໄດ້ຂອງທ່ານ;
- ການປ່ຽນແປງທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານ ແລະ ພາໃຫ້ຈຳນວນຄ່າ
ເຊົ່າ ຫລື ຄ່າຈ່າຍງວດເຮືອນປ່ຽນແປງ;
- ການປ່ຽນແປງຊັບສິນເຊັ່ນວ່າບັນຊີທະນາຄານ, ເຮືອນ
ຫລື ດິນ;
- ການປ່ຽນແປງຈຳນວນຮາຍໄດ້ຂອງທ່ານ
ຖ້າການປ່ຽນແປງເກີນ \$25;
- ການປ່ຽນຄົນໃນຄອບຄົວຂອງທ່ານ ເຊັ່ນວ່າຄົນຍ້າຍເຂົ້າ
ມາ ຫລື ຍ້າຍອອກໄປ;
- ການປ່ຽນແປງເລກປ້າຍຮີດທີ່ທ່ານມີ; ແລະ
- ຄວາມເສັຽອົງຄະຊົ່ວຄາວສິ້ນສຸດລົງ ຖ້າຄວາມເສັຽອົງຄະ
ຊົ່ວຄາວເປັນເຫດຜົນບໍ່ໃຫ້ນັ້ນຮີດຂອງທ່ານເປັນຊັບສິນ.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະລາຍງານການປ່ຽນແປງເຫລົ່ານີ້ວິທີໃດ?

- ໂດຍການຂຽນຈົດໝາຍ;
- ທາງໂທຣະສັບ; ຫລື
- ດ້ວຍຕົນເອງ

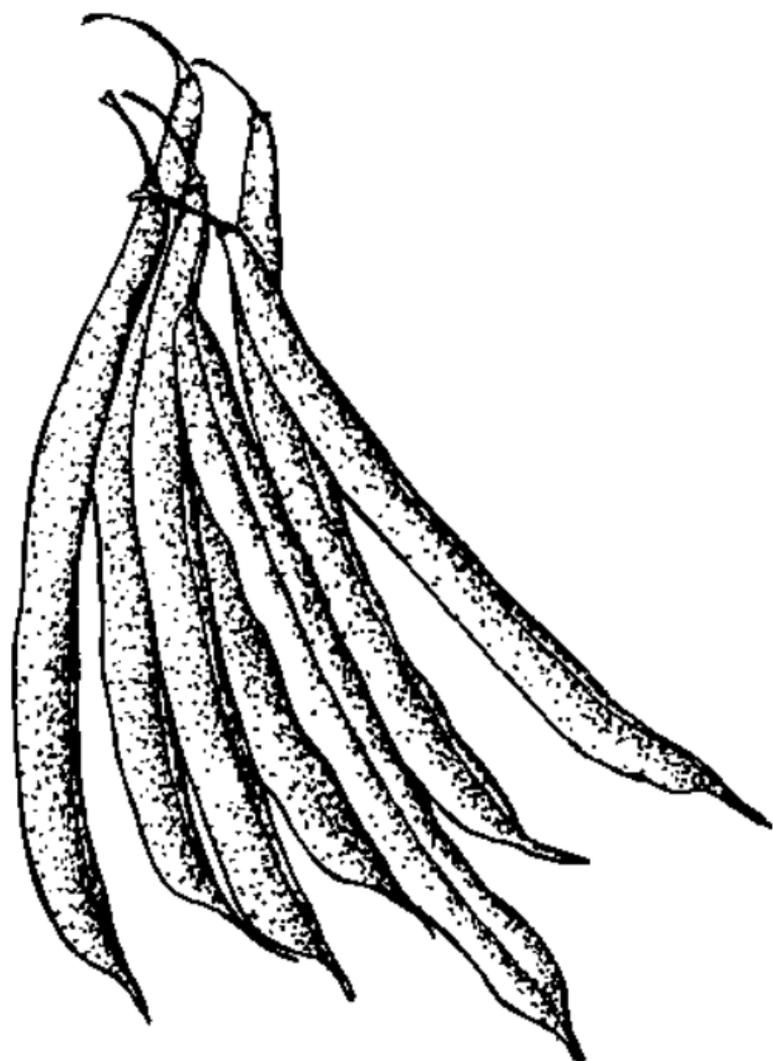


ຖ້າການປ່ຽນແປງທີ່ຂ້າພະເຈົ້າລາຍງານພາໃຫ້ມີ
ການປ່ຽນແປງການຊ່ວຍເຫລືອຂອງຂ້າພະເຈົ້າ
ຈະເປັນຢ່າງໃດ?

ທ່ານຈະຖືກບອກໃຫ້ຮູ້ວ່າການປ່ຽນແປງເປັນຜົນສະທ້ອນຕໍ່ການ
ຊ່ວຍເຫລືອ ຝຸດສະແຕັມ ຂອງທ່ານຢ່າງໃດ.

ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີນໍາ, ທ່ານສາມາດເວົ້າກັບຜູ້ເຮັດວຽກການເງິນ
ຂອງທ່ານ, ຫົວໜ້າ ຫລື ຜູ້ປົກຄອງຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນ.

ຖ້າທ່ານຍັງບໍ່ເຫັນດີ, ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍຝັງຄວາມເປັນທັມໄດ້.



ຣະຍະໄດ້ຮັບເອົາໃໝ່

ຣະຍະໄດ້ຮັບເອົາໃໝ່ແມ່ນຫຼັງ?

ຣະຍະໄດ້ຮັບເອົາໃໝ່ໝາຍເຖິງການຮ້ອງຂໍເອົາການຊ່ວຍເຫລືອ ຝູດສະແຕັມຄືນໃໝ່ ກ່ອນການສິ້ນສຸດຣະຍະການຮັບຮອງປະຈຸບັນ ຂອງທ່ານ ແລະ ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດສໍາລັບຣະຍະການຮັບຮອງໃໝ່.

ເວລາໃດຂ້າພະເຈົ້າຄວນຮ້ອງຂໍເອົາຄືນໃໝ່?

ເມື່ອທ່ານຖືກອະນຸມັດ (ຢັ້ງຢືນ) ນ້ອຍກວ່າສອງເດືອນ, ຈົດໝາຍ ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈະບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າເວລາໃດຕ້ອງ ຮ້ອງຂໍເອົາຄືນໃໝ່.

ເມື່ອທ່ານຖືກອະນຸມັດ (ຢັ້ງຢືນ) ຫລາຍກວ່າສອງເດືອນ, ທ່ານຈະ ໄດ້ຮັບໃບແຈ້ງຊຶ່ງຈະບອກເວລາໃຫ້ທ່ານຮູ້ຢ່າງຄັກແນວວ່າເວລາໃດ ການຊ່ວຍເຫລືອຝູດສະແຕັມ ຂອງທ່ານຈະຢຸດ. ໃບແຈ້ງນີ້ຈະຖືກ ສົ່ງໃຫ້ທ່ານປະມານ 45 ມື້ ກ່ອນການຊ່ວຍເຫລືອ ຝູດສະແຕັມ ຂອງທ່ານຈະຢຸດຢ່າງແນ່ນອນ. ໃບຟອມການສໍາພາດການມີສິດ ໄດ້ຮັບ ຫລື ຄໍາຮ້ອງຂໍເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຈະຖືກສົ່ງມານໍາໃບແຈ້ງ ສະບັບນີ້.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະປະກອບວິທີການຮັບຮອງຄືນໃໝ່ນີ້ແບບໃດ?

ໃຫ້ປະກອບ ແລະ ສົ່ງໃບຟອມຄືນໄປໃຫ້ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນ ຫ້ອງຖິ້ມ CSO ຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການນັດໝາຍສໍາລັບ ການສໍາພາດ. ທ່ານຕ້ອງໄດ້ປະຕິບັດການນັດໝາຍນີ້ຢ່າງຄົບຖ້ວນ ເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວ່າທ່ານຈະມີສິດໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອຝູດສະແຕັມ ອີກຫລືບໍ່.

ໃຫ້ເອົາການຢັ້ງຢືນໃດໆທີ່ທ່ານຄິດວ່າທ່ານອາດໄດ້ໃຊ້ນັ້ນໄປນໍາ. ພະນັກງານຈະຊີ້ຂາດວ່າແມ່ນຫຼັງທີ່ຈໍາເປັນຢູ່ໃນຊ່ວງການສໍາພາດ ນັ້ນ. ເມື່ອການສໍາພາດສິ້ນສຸດລົງແລ້ວ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍ ແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຮູ້ເຖິງການກະທໍາທີ່ປະຕິບັດກັບຄໍາຮ້ອງຂໍໃໝ່ຂອງ ທ່ານ.

ຈົດໝາຍນີ້ຈະບອກໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າ:

- ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບຫລືບໍ່;
- ມີຈັກເດືອນຢູ່ໃນລະບະການຮັບຮອງຄືນໃໝ່ຂອງທ່ານ; ແລະ
- ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອ ຝູດສະແຕັມ ຫລາຍປານໃດ.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ສາມາດໄປຮ່ວມການສຳພາດຈະເປັນແນວໃດ? ທ່ານສາມາດແຕ່ງຕັ້ງຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງ-ຜູ້ໃດຜູ້ນຶ່ງທີ່ຮູ້ສະພາບການຂອງທ່ານ ແລະ ສາມາດເຮັດແທນທ່ານໄດ້.

ຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງສາມາດເຮັດການສຳພາດແທນທ່ານໄດ້.

ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດແຕ່ງຕັ້ງຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງໄດ້, ໃຫ້ບອກໃຫ້ຫ້ອງການ CSO ຮູ້. ພະນັກງານຫ້ອງການ CSO ຈະຕິດຕໍ່ຫາທ່ານເພື່ອເຮັດການສຳພາດທາງໂທລະສັບ ຫລື ໄປຫາທີ່ບ້ານ.



ຫ້າມແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະຢູ່ໃນໂຄງການແລະກິຈກັມ
ທັງໝົດທີ່ບໍ່ມີການໂດຍກົມສັງຄົມ ແລະ ສິງເຄາະ.
ບໍ່ມີຜູ້ໃດຄວນຈະຖືກຕັດອອກຈາກໂຄງການ ແລະ
ກິຈກັມເຫລົ່ານີ້ຍ້ອນຜິວພັນ, ສີສັນ, ລັດທິຄວາມເຊື່ອຖື,
ຄວາມເຊື່ອຖືດ້ານການເມືອງ, ຊາດກຳເນີດ, ສາສນາ,
ອາຍຸ, ໄວ ຫລື ຄວາມພິການ.